

广东海丰农村商业银行股份有限公司

社会责任报告

二〇二〇年度

广东海丰农村商业银行股份有限公司

二〇二〇年度社会责任报告

2020 年，广东海丰农村商业银行股份有限公司（以下简称“海丰农商银行”）面对错综复杂的国际国内形式，面对突如其来的新冠肺炎疫情，坚决贯彻执行党和国家的各项方针政策，在地方政府的指导下，在监管部门的监督引领下，以解放思想、勇于创新、奋发有为、协调发展为统领，坚持“合规经营、稳健发展”的经营理念，坚守服务“三农”、中小微企业、社区居民的市场定位，为海丰县经济发展提供有力的金融支撑。现根据海丰农商银行履行社会责任的实际情况编制此报告，客观、真实反映海丰农商银行 2020 年度履行社会责任的重要情况。

一、基本情况

广东海丰农村商业银行股份有限公司的前身是始建于 1953 年的海丰县农村信用合作联社，是海丰县城内历史最悠久的金融机构，是海丰县唯一的本土法人银行机构。经广东银保监局和深圳银保监局核准后，于 2019 年 10 月 14 日正式开业。

创建以来，海丰农商银行立足海丰县城，坚持“合规经营、稳健发展”理念，坚持服务“三农”、社区居民、中小微企业的经营方向，以零售金融为主线，公司金融、同业金融为支撑，逐步成为统筹城乡发展的重要金融支撑，努力促进区域经济协调发展。

和社会事业进步。

海丰农商银行设立普惠金融部、零售金融部、公司金融部等 13 个部门，并设立 1 个营业部及 26 个营业网点，遍布海丰县各乡镇，网点覆盖率 100%，是海丰辖内服务触角最长、从业人员最多、县域支农普惠面最广的金融机构。

二、主要经济责任，关键绩效

截至 2020 年末，资产总额 63.90 亿元，较年初增长 5.56 亿元，增幅 9.53%；负债总额 53.77 亿元，较年初增长 4.89 亿元，10.02%。存款余额 52.53 亿元，较年初增长 4.32 亿元，增幅 8.95%；贷款余额 9.24 亿元，较年初增长 4.06 亿元，增幅 78.44%，不良贷款率为 1.34%，比年初下降 0.32 个百分点，存贷比 16.95%，比年初上升 6.21 个百分点。2020 年末资产利润率 0.62%，资本利润率 3.88%。资本充足率 50.72%，拨备覆盖率 540.32%，单一客户贷款集中度 2.80%（单一集团客户授信集中度 3.15%），房地产贷款集中度（按揭为主）21.98%。

2020 年实现税后净利润 3800 万元，全年向县域贡献税收共 861.94 万元（其中代扣代缴员工个人所得税 126.24 万元），为海丰县经济发展作出应有的贡献。

三、坚守定位，坚持服务实体经济发展

海丰农商银行积极服务本地实体经济，经营定位以支农支小、支持民营企业、满足本地居民创业消费需求为核心，加大支农支小力度，增强农村金融、小微金融供给，在服务“三农”、服务实

体经济、乡村振兴中积极发挥作用。

（一）深耕本土，助力乡村振兴

海丰农商银行作为深耕海丰县域六十余年的本土银行，始终坚守服务“三农”，继续不遗余力为广大农户提供实惠、便捷、高效融资产品和金融服务，为金融支农作出更大的贡献。截至2020年末，海丰农商银行贷款余额9.24亿元，较年初增长4.06亿元，增幅78.44%。其中，涉农贷款余额8.34亿元，占比为90.25%，比年初增加3.79亿元，增幅83.16%。海丰农商银行信贷资金全部投放在本地市场。

（二）深化战略合作，持续加大支持地方经济发展力度

海丰农商银行相继与汕尾市金银珠宝首饰行业协会、海丰县南红赤玉珠宝行业协会、海丰县中宝实业有限公司、海丰县海龙投资大厦有限公司签订战略合作协议，为双方的资源共享、合作共赢奠定了基础。2020年，海丰农商银行作为行业协会累计入件放款25笔，合计金额191万元。

（三）持续推进“百行进万企”融资对接工作

海丰农商银行走访、宣传一系列扶持小微企业发展的政策，以及海丰农商银行推出的产品和服务功能，推荐适合企业特点的融资产品，提升海丰农商银行服务小微企业的良好社会品牌形象。根据“百行进万企”相关工作要求，已全部完成49户企业的融资对接任务。

（四）有序推进“信用村”建设

开展“信用村”建设，有利于在全县倡导“守信为荣、失信可耻”的社会风气，促进农村信用文化建设等。2020年5月份，海丰农商银行正启动试点“信用村”建设，已完成对试点信用村“新山村”的调研工作，目前正在组织清收该村存量不良贷款。

四、精准扶贫，助力脱贫攻坚

（一）精准扶贫，助力脱贫

截至2020年底，海丰农商银行帮扶精准扶贫共有建档立卡贫困户12户48人，其中低保户11户42人、有劳动力贫困户10户40人、无劳动力贫困户2户8人、贫困学生在校人数11人、16岁以上享受社保11户39人。海丰农商银行帮扶精准扶贫建档立卡贫困户已全部脱贫。

在2020年春节、中秋节期间，海丰农商银行向贫困户发放慰问金及慰问品共计13400元；为贫困户在读学生配置上网设备，解决在“新冠病毒疫情”期间无法上网课问题；为贫困户解决饮水问题；为定点贫困村村委办公场所购置两部空调；为定点扶贫贫困户大学生申请助学金5000元。

（二）加大扶贫小额信贷政策的宣传力度

充分利用海丰农商银行物理网点扎根基层的地缘优势，组织工作人员进村入户，并协调村委会召开宣讲座谈会，通过现场答疑解惑、派发宣传折页等形式，多渠道、多途径宣传扶贫小额信贷政策。海丰农商银行已主动对接了全县除合作区以外的镇政府及梅陇农场，合计走访村委42个，先后赴赤坑镇、大湖镇、可塘

镇、黄羌镇、公平镇等地区开展宣讲座谈会 13 场次，宣传工作取得一定成效。2020 年完成 738 户小额扶贫贷款，投放金额 2990.5 万元。

（三）做好《扶贫小额信贷合作协议》续签工作

原海丰联社与当地扶贫部门签订的《扶贫小额信贷合作协议》在 2020 年 8 月 3 日到期，海丰农商银行在协议到期前就积极主动与当地扶贫部门沟通协调协议续签工作，确保扶贫小额信贷工作的连续性。目前，海丰农商银行已完成《扶贫小额信贷合作协议》续签工作。

（四）简化信贷流程

海丰农商银行自 2020 年 9 月开始，区别于传统贷款，由行长授权普惠金融部负责海丰农商银行新增“星火贷”“丰收贷”贷款业务的审批工作，进一步缩短贷款审批程序，提高工作效率。

（五）加强扶贫小额贷款管理

海丰农商银行严格把关贷款质量，积极主动做好风险排查，并协助引导扶贫户做好生产经营工作。截至目前，海丰农商银行投放的扶贫小额贷款未产生不良。

五、防范金融风险，维护金融稳定

2020 年度，海丰农商银行坚持服务实体经济的金融本源，强化疫情防控的金融支持和服务，全力支持“六保”“六稳”工作，有序推进全面复工复产，在严守风险底线中实现行稳致远。

（一）牢固风险防控意识，进一步提升风险防控能力

2020 年，在疫情冲击下新老问题相互交织，各种风险交叉共振，海丰农商银行始终把风险防控和化解放在重要的位置。一是制定 2020 年合规案防工作实施方案，明确案防工作目标、内容和措施，提升案件防控与治理工作水平，达到标本兼治、有效预防和遏制案件发生的目标。二是开展员工个人信用状况排查、员工异常行为排除、案件风险 5+N 专项治理等工作，进一步加强对员工行为管理，从源头防范案件风险发生。三是做好重点领域风险防范工作，针对信贷业务、同业业务、存款运营、信息科技、公司治理、风险管理等领域开展专项排查，检视海丰农商银行风险防控严密性。四是制定了《广东海丰农村商业银行股份有限公司全面风险管理办法》《广东海丰农村商业银行股份有限公司风险偏好政策》，明确海丰农商银行风险管理策略、风险偏好、风险限额等内容，采取定性及定量相结合的方法进行风险管理。运用风险预警系统监测预警各项风险，并按季度对全行风险、风险限额进行评估分析。五是加强消费者权益保护工作。积极建立和完善消保工作体制机制，更新优化客户投诉渠道和对外公示工作，依托传统线上、线下双渠道开展全面宣传，组织开展金融知识普及宣传教育进校园、进社区、进工厂、进农村等活动，有针对性地向学生、城镇居民、工人、农民等特定社会群体宣讲金融知识，全年累计开展集中宣传活动 134 次，参与员工近 422 人次，发放各类金融知识和防诈骗宣传材料 3724 余份，微信推文阅读量近 2711 人次，群众覆盖面超过 7261 人次。

（二）持续提升内控管理水平

海丰农商银行建立统一授信、分级授权制度以及前、中、后台职责明确、岗位分离、制约有限的内部管理制度，确保对各部门及分支机构的有限管理和控制；不断加强海丰农商银行规章制度长效机制建设，保证各项制度与内部管理、业务发展相匹配，2020 年共更新、修订 187 份制度。

2020 年，海丰农商银行组织开展内部控制评价、薪酬制度设计与执行情况、消费者权益保护工作、不良资产处置等 18 个项目专项审计，进一步加强内部控制管理，防范各类风险。并开展内部控制评价工作，组织各部门对内部控制措施进行梳理和完善，确保海丰农商银行各项内部管理可以有效控制管理，及时发现内部控制存在的缺陷，不断完善细致海丰农商银行内部控制管理机制，提升内控管理水平。

（三）全面开展反洗钱工作

海丰农商银行积极开展反洗钱宣传活动，2020 年开展了反洗钱征文、反洗钱微视频创作、合规知识竞赛、反洗钱线上答题、集中宣传等一系列宣传活动。宣传活动主要通过 LED 主题、多媒体视频、宣传折页、设立宣传点集中宣传、微信公众号等多种方式开展。通过一系列的宣传活动，提高员工、广大群众对反洗钱、扫黑除恶工作的认识和防范洗钱意识，为反洗钱法律法规制度的有效实施营造良好的社会环境。

海丰农商银行加强对自然人客户的身份识别管理、对账户异

常交易行为强化监控和积极履行反洗钱义务，2020 年，上报一宗重点可疑报告，并成功堵截虚假、冒名开户、电信诈骗、非法集资等各类风险事件，有效预防洗钱风险、维护客户的合法权益。

（四）积极开展金融知识普及系列宣教活动，着力提高社会公众金融素养

海丰农商银行积极开展金融知识宣教活动：一是充分利用厅堂内各项设施营造浓厚宣教氛围，组织志愿者宣传金融知识和讲解风险防范技能，着力提升消费者金融素养和风险防范意识。二是组织开展金融知识进校园、进社区、进工厂、进农村等活动，有针对性地向学生、城镇居民、工人、农民等特定社会群体宣讲金融知识，全面提升社会公众不同群体的金融知识水平。如 6 月份开展“守住‘钱袋子’”为主题的系列活动，营业网点结合业务营销，走访辖区村委会、居委会、社区、农村活动中心等单位的契机，深入或联合各单位开展宣传活动，引导市民拒绝非法集资、理性借贷、理性消费、保护个人信息等。三是借助“线上”渠道，扩大宣传影响力，提高宣传效果。例如在“3·15”宣教活动期间，积极协助中国人民银行汕尾市中心支行携手汕尾市金融消费者权益保护联合会组织开展的“3·15 金融消费者权益保护知识有奖答题”活动，并组织海丰农商银行全员积极参与线上答题；结合新冠肺炎疫情防控要求，通过海丰农商银行微信公众号及美篇 APP 发布图文宣教材料，此外，通过动员员工转发金融知识普及的相关文章到朋友圈，增加受众范围和传播力度，力争将

金融知识送到千家万户。

2020 年，海丰农商银行金融知识宣教活动通过“线下”开展的有 26 项，“线上”开展的有 16 项；3 月、6 月、9 月按照监管机构等有关部门要求组织开展集中式宣传活动有 134 场次，参与员工 422 人次，发放各类金融知识宣传材料 3724 份，微信推文阅读量超 3200 人次，群众覆盖面超 7261 人次。

海丰农商银行在 2020 年 9 月份开展的 2020 年“金融知识普及月”活动中表现突出，被广东银保监局评为“优秀宣传单位”。

六、促进绿色信贷与环保情况

为优化信贷结构，支持环境改善、应对气候变化和资源节约高效利用等经济活动，海丰农商银行制定绿色信贷管理办法，引导全行各经营机构积极发展绿色信贷，明确绿色信贷重点支持、限制和禁止准入领域。为激励各经营机构积极发展绿色信贷，海丰农商银行 2020 年度经营机构 KPI 考核指标中也将绿色信贷加入能力建设类考核指标。

截至 2020 年末，海丰农商银行绿色信贷实现零的突破，绿色信贷贷款余额为 417.84 万元。

下一阶段，海丰农商银行将结合海丰地区实际情况，因地制宜，逐步优化信贷投放的行业结构，使信贷资金支持重点从传统产业向战略性新兴产业转变；逐步优化信贷业务结构，使信贷业务由传统信贷向绿色信贷转变，继续加大绿色信贷行业营销力度及信贷资金支持力度。

七、携手员工共同成长，提高社会贡献力量

（一）以开展技能比赛为载体，搭建交流成长平台

为进一步增强员工业务处理技能，提高业务办理效率，全面推动员工业务技能整体水平的提升，展现海丰农商银行员工“比、学、赶、帮、超”的良好氛围，组织反假币、反洗钱、合规知识竞赛、清廉金融主题演讲比赛，新员工入职等各种培训，“运营之星”“服务之星”评比活动，金融知识讲座和普惠金融宣传活动，引导员工树立终身学习，终生教育的理念，有效的提高员工政治素质和综合素质。

（二）以丰富员工文化生活为支点，加强海丰农商银行精神文明建设

2020年，海丰农商银行开展了丰富多样的品牌文化活动，如举办海丰农商银行第一届趣味运动会，让员工体验集体荣誉感，提升集体凝聚力；开展“书香满行”活动，唤起员工对亲情的重视，提升员工对家庭的责任感，引导广大职工自觉践行社会主义核心价值观，构建幸福美满家庭，促进社会和谐；组织海丰农商银行职工参与职工素质教育讲座—亲子教育线上课程和家庭急救常识讲座等。

（三）以送温暖为载体，不断增强海丰农商银行员工的凝聚力和归属感

海丰农商银行为保障员工的身体健康，充分体现单位对员工的关爱，对全体员工进行体检；为保障海丰农商银行女职工健康，

提高抵御健康风险能力，建立完善维护妇女健康长效机制，海丰农商银行妇委会与海城镇妇联、海城镇卫生院联合开展妇女“两癌”免费检查项目等。

（四）帮扶献爱心，积极履行社会职责

海丰农商银行在县委县政府的指导下，联合县慈善会、教育局、团委开展“向阳新生，大放丰彩”学子表彰大会，对 174 名高考分数高于本科高分投档线的海丰县户籍学籍的应届学子颁发奖学金及赠送品牌箱包，并邀请大学教授举办辅导讲座；积极组织员工开展“新春送礼到万家”“送消防安全到家”志愿活动；组织员工积极参加海丰县无偿献血活动；疫情期间进村和社区开展防疫宣传劝导志愿活动；日常在营业厅堂为客户提供业务咨询、宣传金融知识，帮助残疾人等提供开门、指引等便民服务；开展创文创卫清洁志愿活动等。

八、全力参与疫情防控

2020 年，面对突如其来的疫情，为抗击疫情，全力做好疫情防控工作，海丰农商银行认真贯彻落实国家决策部署和监管部门相关要求，助力受疫情影响较大的行业复工复产，落实办公场所和营业网点防疫需求，保障各项工作有序运行，切实履行社会责任。

（一）加强组织领导

面对新冠肺炎疫情，海丰农商银行迅速成立疫情防控小组，实行每日一报与突发立报制，无缝对接做好一线柜台的防疫物资

配置和相关防疫工作，把疫情期间的金融服务影响降到最低。对急需流动资金支持的医药或医疗器械企业开通金融服务绿色通道，简化审批流程，疫情初期仅用 6 天即为辖内某实业有限公司授信 2500 万元。

（二）强化政策宣传

落实政府和银保监局疫情期间做好金融服务支持的要求，积极宣传央行两项政策工具，对受疫情影响的企业贷款做到应延尽延，加大普惠信用贷款的发放力度，实行优化利率，实实在在为企业减费让利，助力企业渡过疫情难关。海丰农商银行采取了调整还款计划的临时性延期措施，全年为受疫情影响的 24 户贷款客户延期还本，涉及贷款金额 11654.35 万元，延期还本金额 2480.09 万元；发放普惠信用贷款 439 笔，3832 万元，帮助暂时受困的客户渡过疫情难关。

（三）提供结算绿色通道及便捷化渠道服务

海丰农商银行柜面开放金融服务绿色通道、减免手续费、简化防控疫情相关企业开户业务流程等有力举措，加强对疫情防控工作的金融支持。对防控疫情捐款汇划业务免收手续费，全力确保防控疫情相关资金及时安全到位。为方便客户在周末办理大额资金汇划，全面放开小额支付系统业务限额，保障支付渠道 24 小时畅通，全力满足疫情防控期间客户的资金划转需求。

按照特事特办、急事急办原则，安排专门窗口和人员，为政府机构、防疫相关企事业单位、医院、居民社区以及应急建设项



目等重点单位提供紧急取现、资金汇划等应急金融服务。开设专窗。总行金库采取紫外线消毒后，将现金存放于干燥环境7天以上再对外兑付，保障现金使用安全。

（四）充分发挥党的引领作用

疫情期间，海丰农商银行党委决定捐献20万元专项资金给海丰县红十字会用于抗击疫情使用，并号召全体党员自愿捐款，筹集善款16179.66元支持疫情防控工作，大疫更显大义。

2021年，海丰农商银行继续坚持“合规经营、稳健发展”理念，坚持服务“三农”、社区居民、中小微企业的经营方向，继续优化社会责任管理，将经济责任、环境责任和社会公益责任作为一项常态化、专业化的工作纳入全行业务发展与内控管理，努力促进县域经济协调发展，把海丰农商银行打造成小而美的本土银行，让股东、客户、政府、监管、员工、社会满意。

