

广东海丰农村商业银行股份有限公司关于存量 结算账户非柜面支付限额动态调整的公告

尊敬的客户：

为进一步强化账户管理，防范电信网络诈骗风险，广东海丰农村商业银行股份有限公司（以下简称本行）将常态化开展账户分类分级风险核验，对部分存量账户非柜面支付限额进行动态合理调整。现将相关事项公告如下：

一、调整范围

本次调整针对存量结算账户内长期未使用、非正常使用或存在风险隐患的账户，主要包含“一人多户”“长期不动户”“睡眠户”等类型，对上述账户的非柜面支付限额实施规范化管控。

二、调整方式

本行将结合您的账户使用、资金交易等情况，兼顾您资金结算需求与账户安全的平衡，对您的账户非柜面渠道支付限额进行分类分级动态调整。

三、业务办理提示

（一）线下渠道：若调整后的交易限额无法满足您的日常使用需求，请您持有效身份证、银行卡、本人实名手机号以及相关辅助证明材料到本行任一营业网点提交申请办理。

（二）线上渠道：登录本行手机银行，进入“账户管理-非柜面限额调整”功能模块，自助提交额度调整申请，按页面指引完



成身份核验即可。

四、风险提示

本行在限额调整期间，不会以任何理由要求客户通过短信、电话等方式提供密码、短信验证码等敏感信息办理业务，也不会以任何理由要求客户向指定账户进行转账、汇款等资金操作，请务必保管好您的银行卡、身份信息、密码、短信验证码，请勿出租、出借、出售银行账户，避免被不法分子利用而承担法律责任。

感谢您对本行工作的大力支持和积极配合，由此给您带来的不便，敬请谅解。如有疑问，请咨询本行任一营业网点或拨打客服电话 4006961200。

特此公告。

广东海丰农村商业银行股份有限公司

2026 年 8 月 20 日

